



trefpunt  
verstandelijke  
handicap



**Beter leven met een verstandelijke handicap**

# **JAARVERSLAG 2020**

STAN vzw

Tot september 2020:

Albert Giraudlaan 24, 1030 Brussel –

Vanaf september 2020:

Vooruitgangstraat 323, 1030 Brussel

Telefoon: 02 897 33 90

E-mail [hallo@trefpuntstan.be](mailto:hallo@trefpuntstan.be)

Website: [www.trefpuntstan.be](http://www.trefpuntstan.be)

## INHOUD

Woordje van de voorzitter - 3

### Hoofdstuk 1: Visie en werking - 4

- 1.1. Missie en visie
- 1.2. Groeistrategie
- 1.3. Klantenrelatiesysteem (CRM)
- 1.4. Communicatie
- 1.5. Andere acties
  - 1.5.1. Werving vrijwilligers
  - 1.5.2. Ontmoeting vrijwilligers (coronababbels)
  - 1.5.3. Fondsenwerving
  - 1.5.4. Nieuwe kantoren

### Hoofdstuk 2: Ontspannen - 9

- 2.1 STAN Brugge
- 2.2 STAN Gent-Eeklo
- 2.3 STAN Waasland
- 2.4 STAN Westhoek
- 2.5 VOS Pajottenland
- 2.6 STAN Antwerpen
- 2.7 STAN Leuven-Midden-Brabant
- 2.8 STAN Limburg
- 2.9 STAN Tienen
- 2.10 STAN Zuid-Oost-Vlaanderen

### Hoofdstuk 3: Informeren - 13

- 3.1. Trefpunt STAN informeerde
  - 3.1.1. Vragen via kenniscentrum
  - 3.1.2. Digitale nieuwsbrief en STAN-magazine
  - 3.1.3. Webinars

3.1.4. Website

- 3.2. Infodagen en vertegenwoordiging lokale groepen
- 3.3. Tijdschriften STAN Brussel en lokale groepen
- 3.4. GiPSo
- 3.5. ZOOM vzw

### Hoofdstuk 4: Belangenbehartiging - 17

- 4.1. Opiniestukken
- 4.2. Belangenbehartiging op gemeentelijk en provinciaal niveau
- 4.3. Belangenbehartiging op Vlaams niveau
- 4.4. Meldpunt bevindvoering

### Hoofdstuk 5: Structuur en organisatie - 19

- 5.1. Algemene vergadering en Raad van Bestuur
- 5.2. Personeel
- 5.3. Lokale groepen

### Hoofdstuk 6: Middelen - 22

- 6.1 Inkomsten
- 6.2 Uitgaven

### Hoofdstuk 7: Jaarverslag GiPSo - 24

- 7.1 Inleiding
- 7.2 Activiteiten
- 7.3 Wie zijn onze projecten?
- 7.4 Andere activiteiten
- 7.5 Interne organisatie
- 7.6 Besluit



## Woordje van onze voorzitter

‘Vorig jaar schreef ik hier als openingszin “Het lijkt wat bizar om in volle coronatijd – met al zijn moeilijkheden, niet in het minst voor onze doelgroep – terug te denken aan het voorbije jaar.” Wie had ooit kunnen denken dat deze coronacrisis quasi het volledige werkjaar 2020 – en wellicht ook een flink deel van 2021 – zou beheersen?

**2020 moest een sleuteljaar voor STAN worden.** Een jaar van professionalisering en groei, onder de leiding van onze gedreven coördinator **Dries Fonteyn**. Na de face-lift uit 2019 – met een nieuwe naam, een nieuwe, opgefriste website, nieuwe grafische richtlijnen, kortom: een nieuwe, frisse start - werd op diverse fronten verder gewerkt aan het verstevigen van de fundamenten van onze vzw.

Het team werd in mei uitgebreid met **Nica Broucke**, stafmedewerker communicatie. Voor haar was het, net als voor **Lies van Urk** (Kenniscentrum) en **Ingrid Maes** (Ondersteuning lokale groepen) die 6 maanden eerder in dienst kwamen, niet eenvoudig om zich in te werken.

Door corona vielen de activiteiten van de lokale groepen stil en in plaats van fysiek overleg, kwam het werken op afstand en het vergaderen met Zoom.

Onze vzw verhuisde naar een nieuwe locatie. De stoffige kantoren in Schaarbeek, werden ingeruild voor pas geleverde lokalen aan het Noordstation. De welkomstdrink voor onze bestuursleden, leden van de Algemene Vergadering, vrijwilligers en sympathisanten kon ook al niet plaatsvinden, maar die plannen we zeker en vast nog.

Maar de grootste verandering, en de grootste stap naar een sterkere en professionelere organisatie, kwam er door de implementatie van een nieuw CRM-systeem (Customer Related Management of klantenrelatiesysteem). De invoer van dat systeem, beter bekend onder de naam **Procurios**, is een hele uitdaging waar heel wat tijd in kruipt.

Maar we zijn blij te kunnen melden dat ons ledenbeheer, met dank aan **Ilse Oyen** die de leden met engelen-geduld in het nieuwe systeem invoerde, nu nagenoeg volledig digitaal verloopt. Er wordt verder gewerkt aan de integratie van de lokale groepen in het nieuwe systeem. De nieuwsbrieven worden al volledig via het systeem verzonden, net als een mailing voor fondsenwerving die enkele honderden euro’s in het laatje bracht.

Al deze elementen moeten de fundamenten van STAN sterker maken, het ledental opdrijven en onze visie breder doen verspreiden. En deze visie luidt nog altijd: “Streven naar een samenleving waar plaats is voor elke persoon met een verstandelijke handicap, waar elke persoon met een verstandelijke handicap als een volwaardige persoon gezien wordt, en aangepaste zorg en ondersteuning krijgt.”

**Ria Bruyneel**

## Hoofdstuk 1: Visie en werking

### 1.1. Missie en visie

Personen en gezinnen die leven met een verstandelijke handicap komen niet zelden onder druk te staan in hun moeizame zoektocht naar geschikte ondersteuning en een goed evenwicht tussen hun job en hun gezin. En dan is het dikwijls ook nog lang wachten op de nodige zorgbudgetten.

Door zich bij Trefpunt STAN aan te sluiten, kunnen zij de nodige kracht opdoen om de uitdagingen waarvoor zij staan beter aan te kunnen. Trefpunt STAN is zowel een vangnet als een springplank. Een vangnet voor mensen die het - even - moeilijk hebben of nergens terecht kunnen met hun vraag. Een springplank om als een sterkere en beter geïnformeerde gebruiker in het leven te staan.

STAN heeft 4 kernactiviteiten:

1. Bij STAN kunnen mensen met een (meervoudige/aangeboren) verstandelijke handicap en hun gezin zich samen met lotgenoten **ontspannen**. Het aanbod bestaat onder meer uit danslessen, G-sport en geregeld een fuif, maar je kunt ook deelnemen aan allerlei creatieve activiteiten.
2. STAN is een ideaal platform om **ervaringen uit te wisselen**. De medewerkers van je lokale groep weten als ervaringsdeskundigen zeer goed waarover ze spreken.
3. STAN heeft alle **kennis en ervaring** in huis om mensen met een verstandelijke handicap en hun familie op weg te helpen.
4. STAN neemt het op voor mensen en families die leven met een verstandelijke handicap. We **verdedigen hun belangen op alle niveaus**, gaande van de gemeenten en provincies, over de voorzieningen, tot het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Indien nodig slaan we op tafel voor gelijke rechten voor iedereen.



## 1.2. Groeistrategie

In 2019 startten we met de uitwerking van 2 pijlers, met het oog op het werven van nieuwe leden:

- Versterking van het aanbod, in de vorm van een **kenniscentrum** (zie verder in hoofdstuk 3)
- We zetten in op het **nieuw leven inblazen van onze lokale groepen**, via een grotere distributie en ondersteuning vanuit het secretariaat in Brussel.

2020 werd een jaar waarin we het eerder gelegde groeipad verder zouden bewandelen. Het werven van nieuwe leden en het nieuw leven in onze lokale groepen verliep als gevolg van de corona-epidemie echter niet zoals gepland. Door de corona-perikelen werden grote events als de Inclusiedag (voorzien op 26/4) en andere activiteiten geannuleerd en dus ook de mogelijkheid om potentieel geïnteresseerden kennis te laten maken met Trefpunt STAN.

We maakten van de periode zonder veel activiteiten gebruik om deze twee pijlers uit te werken en aan te vullen met enkele alternatieven: We intensifieerden en professionaliseerden onze fondsenwerving (zie 1.5.3), we organiseerden enkele webinars in plaats van infoavonden (zie 3.1.3) en we brachten de lokale groepen digitaal samen (zie 1.5.2).

## 1.3. Klantenrelatiesysteem (CRM)

In april nam de Raad van Bestuur de beslissing om te investeren in een nieuw klantenrelatiesysteem, waarbij informatie over leden en andere contacten gebundeld wordt, zodat in de toekomst een beter aanbod en communicatie kan gedaan worden.

Het is ook een belangrijk hulpmiddel voor de administratie en communicatie van onze lokale groepen. In dit systeem zit het volledige **ledenbestand**, de **website** (waar speciale logins voor leden worden voorbereid), onze **nieuwsbrieven**, **bijeenkomsten** (met online inschrijfmogelijkheid die we voorlopig uitsluitend gebruikten bij onze webinars, zie hoofdstuk 3), **ledenadministratie** en **giftenadministratie**.

Het systeem werd in gebruik genomen in een aantal fasen:

- **Mei-juni-juli 2020**: Overzetten van ledenbestand en andere contacten, nieuwsbrieven versturen in systeem
- **Augustus-september-oktober 2020**: bouw website (overname in nieuw systeem begin september), bouw platform lokale groepen, bijeenkomsten met inschrijving online via dit systeem,
- **November-december 2020**: lokale groepen stapsgewijs leren werken met dit systeem, giftenbeheer overzetten, contacten van deelwerking GiPSo overzetten in dit systeem.

Eind 2020 werken STAN Brugge, Antwerpen en Westhoek in dit systeem. STAN Tienen kreeg zijn eerste introductie om ermee te leren werken.

## 1.4. Communicatie

• In het coronajaar was een goede communicatie een absolute prioriteit:

- We verhoogden de frequentie van onze **digitale nieuwsbrief**: in lock-down werd de STAN-nieuwsbrief wekelijks verzonden. Op 14/06 werd de eerste digitale nieuwsbrief via Procurios afgeleverd bij **1 296** geïnteresseerden. **11 nieuwsbrieven** later, op 23/12 nam het aantal afgeleverde nieuwsbrieven toe tot **1 613** adressen.
- Opfrisbeurt voor **STAN-Magazine**: het ledenblad van STAN verscheen in 2020 3 x in plaats van de gebruikelijke frequentie van 4 edities. De redactie van het nummer van april 2020 werd door Dries Fonteyn verzorgd, de lay-out gebeurde door drukkerij Mirto. De edities van september en december werden opgefrist met een nieuwe lay-out en enkele nieuwe rubrieken die een breder publiek moeten aanspreken. Nica Broucke neemt de inhoudelijke kant voor haar rekening, de lay-out werd gedaan door een jonge vrijwilliger Arno Deheegher.
- Opdrijven posts en interactie voor/met **sociale media**:
  1. **Facebook**: Lies van Urk, Dries Fonteyn en Nica Broucke verhogen de frequentie van 'posts'. Daarbij moet rekening worden gehouden met de aard van het medium: infotainment bieden (i.e. informeren en entertainen). De posts waarin STAN-Peter **Kevin** in voorkomt, worden het vaakst bekeken (met een bereik van gemiddeld 600). Het aantal mensen dat de Facebook-pagina van STAN 'like' groeit maar langzaam en overschreed in september de magische kaap van 2000. In december 2020 vonden **2020** mensen de STAN-pagina 'leuk'. Nog enkele cijfers: **het merendeel van de STAN-fans (68%) is vrouw en tussen de 25 en 34 jaar oud, slechts 31 % van de mannen vindt onze pagina leuk**. De grootste groep komt uit Gent, daarna volgen Antwerpen, Brugge en Brussel. Wat 'engagement' betreft staat Brugge op de eerste plaats, gevolgd door Antwerpen en Brussel. Dat komt wellicht omdat de FB-groep van STAN Brugge ons volgt en repost.
  2. **Twitter**: Dries Fonteyn is in 2020 actiever op Twitter geworden. De account van Trefpunt STAN heeft **362 volgers**, een aantal dat moet opgetrokken worden (staat op planning voor 2021). Volgers zijn vooral professionals uit de sector. Met dit medium moet het beleid worden bewerkt.
  3. **Instagram**: account actief sinds december 2020, moet verder geactiveerd worden in 2021.
  4. **Linkedin**: **97 volgers**, moet verder uitgewerkt worden.



## 1.5. Andere acties

### 1.5.1 Werving vrijwilligers

Tijdens de **Warmste Week** (november-december) werd een oproep gedaan voor twee vrijwilligers. **Gert-Jan Vanaken**, kinderpsychiater in opleiding en doctoraatstudent, ordent de STAN-bibliotheek voor het Kenniscentrum, terwijl **Wim Abraham** als IT-er zich kandidaat stelt om de lokale STAN-groepen bij te staan in hun integratie van Procurios.

### 1.5.2 Ontmoeting vrijwilligers (Coronababbels)

Ingrid Maes, support lokale groepen, nam sinds de zomer het initiatief om online bijeenkomsten met de bestuursvrijwilligers van de lokale groepen te organiseren. Deze ging in 2020 3 x keer door: op 24/09, 21/10 en 09/12. Per zoommeeting namen een 5 à 7 tal mensen deel.

Tot op heden namen reeds 7 van de 12 lokale groepen deel. De bedoeling is om de lokale groepen dichter bij elkaar te krijgen en goede ideeën uit te wisselen, nieuwe initiatieven af te toetsen, de actuele moeilijkheden te bespreken. Het startte als 'coronababbel'.

We ontdekten dankzij corona een heel handig instrument om de afstanden van west naar oost - van STAN Westhoek tot STAN Limburg - of noord naar zuid - STAN Antwerpen naar STAN Pajottenland - te overbruggen. Wordt ook na corona verdergezet.

### 1.5.3 Fondsenwerving

- STAN schreef zich in als organisatie bij **Trooper** (die ervoor zorgt dat er bij online-aankopen een percentage naar een goed doel (in casu STAN) gaat. In juni haalde STAN met een door Ingrid Maes en **Simonne Troosters van** Tofclub-STAN Pajottenland) in elkaar gepuzzelde quizz 'Rara welk huisdier zit er in mijn bubbel?' voor de actie BENEFIETkot € 315 op. Dit bedrag werd door Trooper en Payconiq verdrievoudigd tot **€ 945**.
- Op **27/10** stuurden we een (papieren) brief naar **een 920-tal** adressen van vrienden, leden, sympathisanten en vroegere sponsors, met het verzoek om STAN te steunen.
- **De Warmste Week:** door de nieuwe formule kon niet langer aan fondsenwerving worden gedaan, maar konden wel 2 vrijwilligers voor resp. de STAN-bibliotheek en als IT-ondersteuning gerecruteerd worden.

### 1.5.4 Nieuwe kantoren

In de maanden juni, juli en augustus konden we, dankzij de versoepelde coronamaatregelen, nog enkele keren vergaderen in de Albert Giraudlaan in Schaarbeek. We maakten van de gelegenheid gebruik om kasten leeg te maken, de archieven in de kelder te sorteren, spullen in te pakken in dozen en de verhuis voor te bereiden.

**Op 10/09** vond de verhuis zelf plaats. We huurden een kleine verhuiskraan om grote stukken naar beneden (van de 3de verdieping) te brengen, alsook via Cambio een kleine bestelwagen (die Dries bestuurde). Daarnaast reed het team met de eigen wagen ook enkele keren naar de nieuwe werkplek in de Vooruitgangstraat in Brussel. We konden onze spullen daar stockeren todat onze 'nieuwe' bureaus door de verhuurder in orde werden gezet (i.e. kantoorinrichting en het verven van de muren in de STAN-kleuren).

Op **15/10** konden we daar een eerste keer vergaderen. Door de verstrengde covid-maatregelen bleef thuiswerk verplicht en de aanwezigheid op kantoor tot een minimum beperkt.





## Hoofdstuk 2: Ontspannen

### 2.1 STAN Brugge

- 25/01: bowling in de Bowlinn in St Michiels-Brugge
- 1 x per maand zaterdagvoormiddag in Hoeve Hangerijn in Assebroek-Brugge:
  1. **Dansatelier het Swingpaleis** voor jongeren vanaf +/- 14 jaar en volwassenen: op 18/01, 29/02 en 05/09
  2. **Dansatelier Bewegen Op Muziek** voor kinderen vanaf 6 jaar tot +/- 14 jaar: op 18/01, en 29/02
  3. **Theateratelier** voor jongeren vanaf ongeveer 12 jaar en volwassenen op: 11/01 en 15/02 en 26/09
- 1 x per maand op zondagvoormiddag van 10h00 tot 12h00: **Bezoeken aan het Speeldorp Diep in de Zee** te Oostkamp: op 12/01, 09/02 en 11/10

### 2.2 STAN Gent-Eeklo

- 04/01: nieuwjaarsreceptie met de Buitelaars in de dojo,
- Wedstrijden : 05/01 toernooi Meeuwen 'Trofee van de Donderslag'
  1. Het goed gevulde programma werd plots onderbroken door de komst van het coronavirus, dus geen tornooien meer in 2020. Een aantal judoka's namen deel aan de virtuele sporten via de organisatie van Special Olympics Belgium.
- Muziekgroepje voor jongeren en volwassenen in het Groot-Begijnhof 73, Sint-Amandsberg
  1. Organisatie en coördinator: Christine Van De Walle
  2. Na een lange zoektocht naar een lesgever waren er afspraken om vanaf maart opnieuw van start te gaan, maar toen kwam COVID-19 als spelbreker. Dus geen samenspel in 2020.
- **G-roove-it - G-dans**: samen leren shaken op jouw favoriete muziek in de polyvalente zaal van sporthal Driebeek, Driebeekstraat 22, Gentbrugge
  1. Organisatie & coördinator: Johan Van Holderbeke
  2. Verantwoordelijke lesgevers: Hanne Poulet, Laurien Beelaert, Shakira Vinck, Kirenia Mussche
  3. 20 danssessies, op zaterdagmiddag van 16u tot 18u in de sporthal, 12 x online
- De gemiddelde aanwezigheid per namiddag zakte door Covid-19 van gemiddeld 21 in pre-coronamaanden naar zowat 14 in september.
- **G-Judoclub De Buitelaars** in Sportzaal SIBSO, Oudenaardse Steenweg 74, 9000 Gent
  1. Algemene leiding: Annie Messiaen
  2. Trainers: Sofie Himbrechts (hoofdtrainer), Martin Minnebo, Peter Vermeir, Gauthier Blommaert, Jonny Peeters

3. Wekelijkse training op zaterdagvoormiddag van 9h30h tot 12h. Laatste training op zaterdag 07/03
  - Op 10/03 nog initiatie judo in de Hogeschool Gent, afdeling ergotherapie. Plots was daar het coronavirus en werden contactsporten verboden.
  - Op 19/09 werden de trainingen hernomen weliswaar volgens de coronamaatregelen om het veilig te laten verlopen. Helaas slechts voor 4 keer.
  - **Wekelijkse mail** naar iedereen: Annie en Jonny namen het initiatief om elke zaterdag een hartverwarmende e-mail te sturen naar iedereen, met troostende knuffels, verjaardagknuffels, een warm vlammetje, de nodige aanmoedigingen om te blijven bewegen in eigen bubbel.

## 2.3 STAN Waasland

1. Mediaclub Waasland (28 leden, 10 begeleiders)
  1. Op 17/01 werd met de gebruikers van de Mediaclub gebowld en naar de film Viva Boma gegaan
  2. Op 28/02 werd er gebowld en gingen we proeven van Belgische lekkernijen in restaurant Het Laatste Avondmaal

## 2.4 STAN Westhoek

2. Er waren 7 **dansnamiddagen** gepland dit op 11/01, 15/02, 25/04, 09/05, 19/09, 14/11 en 05/12 in 't Oud Schooltje in Koksijde. Enkel de dansnamiddagen in januari en februari konden doorgaan. De andere dansnamiddagen werden afgelast door de coronamaatregelen.
3. 05/09 jaarlijkse daguitstap naar een pretpark: eveneens afgelast. Deze daguitstap werd vervangen door een **individuele leuke zoektocht** in het **dierenopvangcentrum Zonnegloed in Oost-Vleteren**. Als beloning werd het toegangsgeld terugbetaald door onze afdeling. Een 60-tal personen hebben de zoektocht gedaan.
4. 17 of 24/10: **herfstfuif in de Myosotis**: eveneens afgelast en werd vervangen door een **individuele wandelzoektocht in Veurne** zelf met als beloning: koffie en pannenkoeken.
5. 12/12: **kerstfeest** in de Witte Burg te Oostduinkerke: afgelast maar vervangen door een **bezoek aan huis of aan de voorziening van de kerstman** of van een bestuurslid met een waardevol kerstgeschenk. Ook de bestuursleden en de vrijwilligers werden bedacht met een mok van STAN.

## 2.5 VOS Pajottenland

6. Tofclub:
  - Op 12 januari, nieuwjaarsfeest.
  - Op 15 februari ging Simonne met 18 gasten en naar de film van de Kampioenen kijken in Kinapolis.
  - Vanaf maart tot eind jaar werden alle activiteiten afgelast wegens corona
  - Geschenkje voor nieuwjaar
7. De bowling ging door op 3 januari, 7 februari en 6 maart.
8. Happy night: Eenmaal per maand op zaterdag was er in januari en februari een fuif in het Castelhof te Sint-Martens Bodegem.
9. Dansatelier: Eenmaal per maand op zaterdag. In januari en februari zijn de danslessen nog doorgegaan. Op 14 oktober werd er nog één keer coronaproof gedanst.
10. Creatief atelier: In januari, februar en in maart ging het creatief atelier nog door. Nadien moesten ook alle tekenactiviteit afgelast worden.
11. Weekend van donderdag 17 of vrijdag 18 tot 20 september met 50 personen.
12. Geschenkje van de Sint. De Sint en zijn hulpsinten brachten alle leden een zakje snoep.
13. Kleuractie van Nieuwjaarskaarten: Voor Nieuwjaar kregen alle leden een mooie brief met nieuwjaarswensen en versierd met tekeningen van de zonen/dochters van het bestuur.

## 2.6 STAN Antwerpen

- 27/09 **Scheldeboottocht**: In de zomer werden de coronamaatregelen (tijdelijk) versoepeld. Daarvan maakten we gebruik om een boottocht op de Schelde te organiseren. Er waren 38 deelnemers.
- De 2 geplande 'Reizen naar de zon', naar Gran Canaria van 02/05 tot 09/05 2020 en naar Djerba **van** 05/10 tot 12/10 2019, werden geannuleerd.

## 2.7 STAN Leuven-Midden-Brabant

- Van 05/09 tot 15/09 telefoonronde bij de leden
- 20/09 Uitstap in bubbel in Arboretum Wespelaar: In totaal mochten we 19 personen ontvangen die, ondanks de moeilijke periode, toch graag deelnamen aan deze coronaveilige uitstap.
- van 28/12 tot 02/01/2021: **Mokkenactie: Verrassingsactie voor onze leden** met een geschenkje voor deze moeilijke eindejaarsperiode.

## 2.8 STAN Limburg

- zaterdag 18/01: **Nieuwjaarsreceptie** voor onze gasten met de ouders
- zaterdag 22/02 februari: **Carnavalfeest**

## 2.9 STAN Tienen

- De viering **van 60 jaar STAN Tienen** moest noodgewongen worden afgelast

## 2.10 STAN Zuid-Oost Vlaanderen

- 21/02 Lentewiebels: Een integratieproject waarbij de 3<sup>de</sup> jaars van het St.-Bernarduscollege (meer dan 250 leerlingen) een tweetal dagen besteden aan activiteiten met verstandelijk gehandicapten.
- Op 28/03 stond het jaarlijks banket in het domein St.-Hubert gepland. De uitnodigingen waren al verstuurd. Daarna geannuleerd wegens corona.



## Hoofdstuk 3: Informeren

### 3.1. Hoofdzetel Trefpunt STAN informeerde

#### 3.1.1. Vragen via [hallo@trefpuntstan.be](mailto:hallo@trefpuntstan.be) en contactmomenten met het Kenniscentrum

- Trefpunt STAN werd in 2020 een **60-tal keer** gecontacteerd met zeer uiteenlopende vragen en noden van mensen met een verstandelijke handicap en hun netwerk. Zij contacteerden ongeveer voor **50% per telefoon en voor 50% per mail**. Hun vragen en noden hadden betrekking op alle mogelijke verstandelijke handicaps en alle leeftijdscategorieën.
- De voornaamste vragen betroffen:
  1. Bewindvoering
  2. Aan corona-gerelateerde vragen
  3. Bezoekregeling
  4. Erfenis

#### 3.1.2. Digitale nieuwsbrief en magazine (zie ook het hoofdstuk Groeistrategie)

- De frequentie van de **nieuwsbrief** werd vanaf mei aangepast naar wekelijks en – tijdens de tweede lockdown – tweewekelijks.

- In 2020 verscheen het **STAN-magazine** door omstandigheden (in afwachting van de nieuwe stafmedewerker communicatie) 3 x. Dries Fonteyn verzorgde het ‘corona-’nummer in april 2020.

Het STAN-magazine kreeg in september een opfrisbeurt: gedrukt in quadri en met nieuwe rubrieken die een breder deel van de doelgroep moet aanspreken: ‘**Vrijwilliger in de kijker**’ moet (nieuwe) vrijwilligers en leden inspireren, de rubriek ‘**Vraag het aan Lies**’ beantwoordt aan de missie ‘STAN-informeert’ en daarnaast proberen we ook leden met een verstandelijke handicap aan te spreken met spelletjes, foto’s...

Wat de missie ‘STAN als drukkingsgroep’ betreft, blijft STAN-coördinator Dries Fonteyn opiniërende, naar het beleid gerichte artikels schrijven.



### 3.1.3. Webinars

Lies van Urk bereidde **4 webinars**, info-avonden online, voor die een groot succes kenden en werd bijgewoond door zowel leden als niet-leden. In het totaal werden de webinars door **286** mensen gevolgd:

- 29/09 – ‘Weg kwijt of wegwijs in het zorglandschap?’ – 31 aanwezigen
- 05/11 – ‘Zorgen voor later, erfenis en handicap’ – 93 aanwezigen
- 19/11 – **‘Weg kwijt of wegwijs in het zorglandschap’** – ingekorte versie (bedoeld voor STAN-Pajottenland, maar ook andere mensen tekenden erop in) – 27 aanwezigen
- 03/12 – ‘Zorgtoeslag binnen het groeipakket’ – 35 aanwezigen

Voor 2021 staan nieuwe webinars op de agenda. We zijn ervan overtuigd dat deze infomomenten tot de kerntaken van STAN behoort en bijdragen tot onze bekendheid als kenniscentrum.

### 3.1.4 Website

Op de website is er sinds maart een **digitale wegwijzer** te vinden met informatie over alles wat op mensen met een verstandelijke handicap en het netwerk afkomt. Het bevat heel wat vlot leesbare en overzichtelijk gepresenteerde informatie over het verkrijgen van een zorgbudget, wat te doen in welke levensfase...

De inleiding van deze wegwijzer (‘Vind info’) op onze website gaat als volgt:

Het leven met een verstandelijke handicap brengt allerlei vragen met zich mee en in iedere levensfase komen er weer andere vragen op je af. STAN wil je helpen om de weg te vinden in het doolhof van aanvraagprocedures, officiële instanties, activiteiten, voorzieningen, enz. Samen zoeken en vinden we de juiste route doorheen het zorglandschap. In het linker menu vind je alle thema’s die aan bod komen op een rij. Klik op het thema waar je meer over wilt weten en vind info.’

Tijdens de coronacrisis begonnen we tevens aan een hoofdstuk over alle **coronamaatregelen** die van toepassing zijn voor personen met een handicap.





Enkele bezoekcijfers:

- Vind Info: 931 bezoekers
- Coronamaatregelen: 367 bezoekers
- Ondersteuning bij het nadenken over de toekomst: 260 bezoekers
- Waar heb je recht op: 240 bezoekers
- Twijfels over de ontwikkeling van mijn kind: 191 bezoekers
- Ondersteuning voor ouders en gezin: 187 bezoekers
- Corona-ouderschapsverlof: 180 bezoekers

### 3.2. Infoavonden en vertegenwoordiging lokale groepen

In de lokale groepen vonden dit jaar geen infoavonden of andere plaats.

### 3.3. Tijdschriften STAN Brussel en lokale groepen

- 3- maandelijks: **STAN-magazine**, verzonden aan 920 leden + 2 wekelijkse nieuwsbrief (zie hierboven)
- STAN Antwerpen: 2 nieuwsbrieven naar alle leden verstuurd in februari en in oktober
- STAN Brugge: 3-maandelijkse nieuwsbrief/tijdschrift
- STAN Gent-Eeklo: 3-maandelijks tijdschrift aan alle leden en geïnteresseerden. Wegens coronamoeilijkheden werd Nieuwsbrief n° 2 niet gedrukt, maar wel elektronisch of via print bezorgd aan de leden.
- STAN Pajottenland: 3-maandelijkse nieuwsbrief
- STAN Westhoek : Uitgave van een driemaandelijks tijdschriftje met nieuws over activiteiten, bezoeken aan instellingen, met info over wetgeving en allerhande problemen in verband met mentale handicap.

### 3.4. GiPSo

GiPSo begeleidt en coacht sinds 2014 ouders van kinderen met een handicap die zelf een woon- of dagbestedingsproject willen realiseren.

In 2019 besliste de Raden van Bestuur van STAN en GiPSo vzw om de vzw GiPSo, met akkoord van de opdrachtgever zijnde **VAPH**, in te kantelen in de vzw STAN. GiPSo is aldus een deelwerking van STAN.



Daarnaast is 2020 natuurlijk vooral een Corona-jaar. We merken bij GiPSo dat we zeker tijdens de eerste lockdownperiode (maart-juni) minder mensen met ons contact opnamen. Het leven van heel veel mensen stond toch stil. Dromen van projecten was voor veel mensen toen niet aan de orde. We horen van heel veel projecten dat de samenkomsten met andere ouders in die periode niet is doorgedaan. In de maanden na die eerste lockdown kregen we terug meer vragen, hadden we meer contacten met projecten via onze online activiteiten en kwamen projecten terug vaker samen.

Vanuit het gegeven dat het VAPH de opdrachtgever van GiPSo is, heeft GiPSo een afzonderlijk en uitgebreid jaarverslag, dat je in hoofdstuk 7 kan vinden.

### 3.5. ZOOM vzw

Om leden met een persoonsvolgend budget nog beter te kunnen informeren en ondersteunen, richtten STAN en FOVIG op 1 januari 2017 de bijstandsorganisatie ZOOM vzw op. ZOOM is erkend en wordt gesubsidieerd door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). De organisatie heeft ondertussen 6 medewerkers. De maatschappelijke zetel is gevestigd op het adres van STAN en STAN is vertegenwoordigd in de Raad van Bestuur.



## Hoofdstuk 4: Belangenbehartiging

STAN heeft een belangrijke **signaalfunctie**. Naast de individuele dienstverlening zien we het als een cruciale opdracht om regelmatig terugkerende problemen en onregelmatigheden waarmee onze doelgroep wordt geconfronteerd aan te kaarten bij de bevoegde personen en instanties. We laten de stem van onze leden horen als lid van diverse beleids- en adviesorganen.

### 4.1 Opiniestukken

Hierbij een overzicht van de **opiniestukken** die STAN op de website en op sociale media publiceerde en in de pers verschenen:

- 17/03 – website\* – **‘Wat betekent het coronavirus voor gezinnen met een kind met een handicap?’** – Dries Fonteyn
- 29/06 – website + STAN magazine – **‘De gebrekkige communicatie van de overheid tijdens de coronacrisis’** – Dries Fonteyn
- 04/09 – website + De Standaard – **‘En toen moesten we wachten’** – Johan Van Holderbeke
- 09/09 – website – **‘Handicap in tijden van corona’** – Dries Fonteyn
- 11/09 – website – **‘Brief aan de minister van mobiliteit: Waarom moet er eerst in een bus geplast worden?’** – Dries Fonteyn
- 17/09 – vrt.be + website – **‘Corona en handicap? Deze keer is het toch doorbijten’** – Dries Fonteyn
- 24/09 – website + diverse media – **‘Open brief aan de Vlaamse regering: Heb je een handicap? Met wat geluk mag je in 2053 hulp verwachten’** – vanwege het ‘consortium’ (ook ondertekend door Dries Fonteyn)
- 24/09 – website – **‘Wachtlijsten: we staan erbij en kijken ernaar’** – Dries Fonteyn
- 23/11 – website – **‘Open brief in verband met Correctiefase 2’** – Johan Decruynaere
- 10/12 – website + STAN magazine – **‘Krijgen we een eenzame kerst? Overheid niet voorbereid op het bezoekrecht’** – Dries Fonteyn
- 15/12 – website – **‘Down the road houdt ons een spiegel voor’** – Dries Fonteyn
- 21/12 – website – **‘Is Down the road inclusief?’** – Johan Van Holderbeke
- 22/12 – website en diverse – **‘Open brief aan minister Beke over de vaccinatiestrategie’** – NOOZO (waartoe ook STAN behoort)

## 4.2 Belangenbehartiging op gemeentelijk en provinciaal niveau

Een groot aantal lokale bestuursleden is lid van **stedelijke advies- en beleidsorganen** rond gehandicaptenbeleid en van lokale overlegplatformen:

- **STAN-groep Brugge** is vertegenwoordigd in de Stedelijke adviesraad voor Personen met een Handicap in Brugge
- **STAN-groep Gent-Eeklo** is vertegenwoordigd in de Stedelijke adviesraad voor Personen met een Handicap in Gent, Eeklo en Deinze, de Raad van Gebruikers-provinciale stuurgroep, zorgraad Eeklo, dienst ondersteuningsplan Oost-Vlaanderen, VAPH commissies (PEC en RPC)
- **STAN-groep Tienen** neemt deel aan de VAPH-commissie (RPC)
- **STAN-groep Waasland** zetelt in de stedelijke adviesraad in Sint-Niklaas
- **VOS Pajottenland** is vertegenwoordigd in de Welzijnsraad van de gemeente Dilbeek

## 4.3 Belangenbehartiging op het Vlaamse niveau

- Trefpunt STAN is vertegenwoordigd in de **Permanente Werkgroepen van het VAPH**: de Werkgroep Toeleiding, de Werkgroep Financiering en Besteding, de Werkgroep Hulpmiddelen en de Werkgroep Communicatie.
  - De werkgroep Financiering en Besteding kwam 1 keer samen (29/05, **Luc de Coster** nam hieraan deel namens STAN).
  - De werkgroep Toeleiding kwam 5 keer samen (20/01, 22/06, 21/09, 19/10, 16/11). **Dries Fonteyn** nam hieraan deel.
- In 2019 werd de **adviesraad NOOZO** – Niets Over Ons Zonder Ons – opgestart. NOOZO is de Vlaamse adviesraad handicap die advies geeft aan de Vlaamse Regering over alle onderwerpen die belangrijk zijn in het leven van personen met een handicap. Gelijke Kansen maakte de nodige subsidies vrij om een beleidsparticipatiestructuur over alle beleidsdomeinen heen te creëren.
  - **Dries Fonteyn** zit namens STAN in de adviesgroep. Hij nam hieraan deel op 22/01, 19/02, 25/03, 22/04, 24/06, 28/10, 25/11 en 23/12. NOOZO boog zich in een werkgroep ook over de wachtlijsten. **Dries Fonteyn** nam deel aan deze werkgroep op 22/01, 22/04, 20/05 en 26/08.
  - Enkele gebruikers- en koepelorganisaties verenigen zich sinds een aantal jaar om bijvoorbeeld rond de problematiek van de wachtlijsten op zoek te gaan naar oplossingen. STAN is betrokken bij dit consortium. Het gaat om een informeel overleg dat vier keer samenkwam. We willen hierin acties bespreken om de druk op het beleid hoog te blijven leggen om hier naar oplossingen te zoeken en zoeken naar manieren om de VAPH-ondersteuning beter te organiseren. We werkten samen ook aan een gezamenlijke reactie op de PANO-reportage over de wachtlijsten (24/09: 'Open brief aan de Vlaamse regering)
- **Dries Fonteyn** zetelt in het **Brussels Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg** (BROG) dat het Nederlandstalig zorgaanbod in Brussel wil verbeteren. Het BROG ondersteunt ook projecten die inspelen op de specifieke noden van onze doelgroep. Door de Corona-epidemie kwam dit overleg slechts enkele keren samen. **Dries Fonteyn** nam geen enkele keer deel aan dit overleg.

#### 4.4. Meldpunt Bewindvoering

Trefpunt STAN behartigt de operationele werking van het Meldpunt Bewindvoering, een initiatief van meer dan 50 Vlaamse welzijnsorganisaties. Het Meldpunt Bewindvoering is bedoeld als een constructief hulpmiddel om zicht te krijgen op tekortkomingen en verbeterpunten, om zo de toepassing van de wet op de bewindvoering te optimaliseren. Een permanente werkgroep volgt een en ander op. Daarnaast werd er een overleggroep opgestart, bestaande uit een delegatie van de welzijnsorganisaties en de vijf Vlaamse Korpschefs van de vrederechters.

**Lies Van Urk** zetelt hierin namens STAN.



## Hoofdstuk 5: Structuur en organisatie

### 5.1 Bestuur

De Algemene Vergadering is het hoogste gezagsorgaan. De meeste leden van de algemene vergadering van STAN zijn actief binnen de lokale groepen. **De Algemene Vergadering** kwam in 2020 drie keer bijeen: op 01/02, 06/06 en 21/11

De leden van de algemene vergadering noemen we de werkende leden. De werkende leden zijn:

- Alle leden van de RAAD VAN BESTUUR: Ria Bruyneel, Maarten Boonen, Dominique Cauwe, Koen Deconinck, Johan Decruynaere, Johan Geeraerts, Léon Heymans, Jeroen Wuidart
- Voor AFDELING ADNP kids belgium: Kelly Verbruggen
- Voor STAN ANTWERPEN-MECHELEN: Jaak Zwaan
- Voor STAN BRUGGE: Katrien Dauw
- Voor STAN GENT: Johan Van Holderbeke
- Voor STAN KLEIN-BRABANT: Jan Spiessens
- Voor STAN PAJOTTENLAND: Andy Latruwe, Sonia Van Haute, Martine Bruyneel
- Voor STAN TIENEN: Leona Crab-Cloots, Elisabeth Demoustiez,
- Voor STAN WAASLAND: Alex Ballieu
- STAN WESTHOEK: Mieke Pecceu-Quaghebeur, Ignaas Pecceu, Ingeborg Dedrye
- Voor STAN ZUID-OOST VLAANDEREN: Jan De Smet, Maria Declercq
- Voor STAN LIMBURG, STAN MIDDEN-BRABANT/LEUVEN, STAN NOORD-WEST-BRABANT en STAN ZUID-WEST VLAANDEREN: Geen werkende leden

De **Raad van Bestuur** vergaderde 12 x: op 27/01, 17/11, 26/03, 22/04, 18/05, 15/06, 10/07, 27/08, 06/10, 17/11 en 07 en 20/12

### 5.2 Personeel

- **Dries Fonteyn**, algemeen coördinator STAN en GiPSo (1 VTE)
- **Ilse Oyen**, stafmedewerker (0,8 VTE – deels Geko): Personeelsadministratie, betalingen, ledenbeheer en fondsenbeheer



- **Nica Broucke**, stafmedewerker communicatie (1 VTE – Geko – In dienst sinds 01/05/2020): STAN Magazine, nieuwsbrief, sociale media, website en andere kanalen, copy-writing en eindredactie van opiniestukken, brieven voor fondsenwerving en andere externe communicatie
- **Lies Van Urk**, inhoudelijke stafmedewerker (1 VTE, deels gefinancierd met Actiris tewerkstellingspremies): opbouw en onderhoud digitale wegwijzer, behandelen van vragen via telefoon en mail, infoavonden aanbieden en organiseren, webinars, uitbouw kenniscentrum
- **Ingrid Maes**, inhoudelijke stafmedewerker (1 VTE): support lokale afdelingen, fondsenwerving
- **Bernadette Rutjes**, stafmedewerker GiPSo (0,6 VTE)
- **Hilde Van Riet**, stafmedewerker GiPSo (0,6 VTE) sinds 12/10/2020
- **Chris Troffaes**, stafmedewerker communicatie GiPSo (0,6 VTE) sinds 12/10/2020

### 5.3 LOKALE GROEPEN

1. **STAN Antwerpen**: 129 leden, 4 bestuursvergaderingen
2. **STAN Brugge**: 147 leden, 3 bestuursvergaderingen en 1 ledenvergadering
3. **STAN Gent-Eeklo**: 126 leden, 4 bestuursvergaderingen
4. **STAN Limburg**: 29 leden, 2 bestuursvergaderingen
5. **STAN Midden-Brabant Leuven**: 53 leden, geen vergaderingen
6. **STAN Tienen**: 55 leden, 1 bestuursvergadering
7. **STAN Waasland**: 19 leden (Mediaclub 28 leden), 2 vergaderingen met de ouders van de leden mediaclub
8. **STAN Westhoek**: 139 leden, 1 bestuursvergadering (20/01), 1 ledenvergadering met nieuwjaarsreceptie (25/01)
9. **STAN Zuid-Oost-Vlaanderen**: 41 betalende leden, geen vergaderingen
10. **VOS Pajottenland**: 139 betalende leden, 6 bestuursvergaderingen en 1 ledenvergadering
11. **STAN Zuid-West-Vlaanderen**: 39 leden, geen vergaderingen
12. **STAN Klein-Brabant**: 6 leden, geen vergaderingen
13. **STAN Noord-West Brabant**: 27 leden, geen vergaderingen
14. **ADNP-kids**: 2 leden, geen vergaderingen
15. **Fragiel-X**: nam in 2020 de beslissing om te stoppen. Het resterende bedrag op de rekening werd naar STAN overgeschreven, de leden werden toegekend over de lokale groepen.

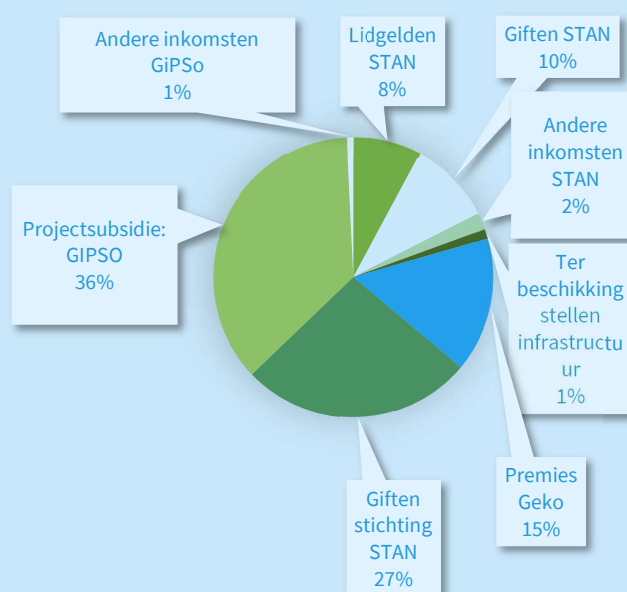
## Hoofdstuk 6: Middelen

STAN vzw -Trefpunt verstandelijke handicap is erkend door de Belgische overheid als vereniging zonder winstoogmerk en heeft toelating van het Ministerie van Financiën om fiscale attesten uit te reiken aan personen die op jaarbasis een gift van 40 euro of meer aan de organisatie schenken.

### 6.1 Inkomsten

In 2020 bedroegen de inkomsten 411.881€. Dit geld is afkomstig van:

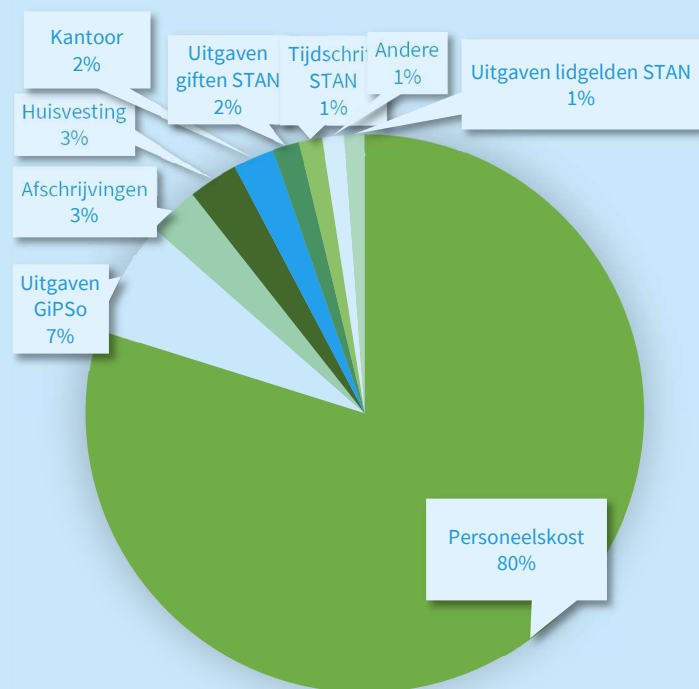
- **Lidgelden STAN:** Leden betalen €35 per jaar om aangesloten te zijn bij STAN. 5€ per lid is daarbij gereserveerd voor de lokale groepen
- **Giften STAN:** STAN mag rekenen op heel wat steun van leden en sympathisanten die doneren aan onze vzw.
- **Premies Geko:** Wij kunnen rekenen op een steunmaatregel bij tewerkstelling in de Brusselse socialprofitsector.
- **Giften stichting STAN:** De komende jaren investeert de stichting STAN in de vereniging met extra kapitaal, dat onder meer afkomstig is bij de verkoop van het gebouw in de Albert Giraudlaan.
- **Projectsubsidie GiPSO:** We krijgen een subsidie van de Vlaamse Overheid, specifiek met de opdracht om kleinschalige initiatieven in de sector te ondersteunen in hun opstart. Deze bedraagt 150.000€ per jaar.
- **Andere (kleinere inkomsten)**



## 6.2 Uitgaven

In 2020 bedroegen de uitgaven 389.987 €. Het verschil tussen inkomsten en uitgaven bedraagt 21.895 €. Dit is het overgedragen resultaat 2020. Dit bedrag is gereserveerd voor de werking van GiPSo en zal de komende jaren besteed worden. De belangrijkste uitgaven zijn:

- **Personeelskost:** Deze kost bevat zowel de personeelskosten voor het personeel van STAN als voor GiPSo
- **Uitgaven GiPSo:** Vergoeding experten, drukkosten, werkingskosten,...
- **Afschrijvingen:** Bevat de afschrijving voor enkele laptops, maar ook het CRM-systeem dat in 2020 werd aangeschaft
- **Huisvesting**
- **Kantoorkosten**
- **Uitgaven giften STAN:** Kosten voor fondsenwerving, verdeling van giften voor de lokale groepen
- **Uitgaven lidgelden STAN:** 5€ per lid wordt bezorgd aan de lokale groepen waar de leden zijn aangesloten
- **Andere**



## Hoofdstuk 7: Jaarverslag GiPSo

### 7.1 Inleiding

2020 was voor GiPSo een belangrijk jaar. Sinds 2013 was GiPSo een zelfstandige vzw. Omdat Trefpunt STAN als enige trekker van de werking overgebleven was en om efficiëntiewinsten te boeken, werd besloten om GiPSo onder te brengen bij Trefpunt STAN vzw. Het VAPH ging akkoord om ook de subsidie over te hevelen.

Een inbreng om niet werd opgemaakt en ondertekend door de Raad van Bestuur van STAN en de Raad van Bestuur van GiPSo. Per 1

januari 2020 werd de subsidie door het VAPH overgemaakt aan STAN vzw. Op de algemene vergadering van GiPSo (28.05.2020) werd beslist om de vzw op te heffen.



Daarnaast is 2020 natuurlijk vooral een Coronajaar. We merken bij GiPSo dat we zeker tijdens de eerste lockdownperiode (maart-juni) minder mensen met ons contact opnamen. Het leven van heel veel mensen stond toch stil. Dromen van projecten was voor veel mensen toen niet aan de orde. We horen van heel veel projecten dat de samenkomsten met andere ouders in die periode niet is doorgedaan. In de maanden na die eerste lockdown kregen we terug meer vragen, hadden we meer contacten met projecten via onze online activiteiten en kwamen projecten terug vaker samen.

### 7.2 Activiteiten

#### 7.2.1 Kennismakingsgesprekken

In 2020 hebben we 11 kennismakingsgesprekken gehad met mensen die belangstelling hebben om zelf een project op te starten, maar ook hebben we vele telefoongesprekken gevoerd en mailverkeer gehad om mensen snel advies te geven en te ondersteunen.

4 van deze gesprekken waren voor projecten in Antwerpen, 5 voor projecten in Vlaams-Brabant, 1 voor Oost-Vlaanderen en 1 voor West-Vlaanderen. 4 projecten wilden een wooninitiatief opstarten, de anderen hadden een dagbestedingsinitiatief voor ogen.

## 7.2.2 Algemene infoavonden

**Infoavonden** zijn avonden waarop we geïnteresseerden uitnodigen met de bedoeling hen algemene informatie over een initiatief mee te geven. We organiseren dit meestal samen met een ouderinitiatief. In 2020 vonden er 2 infomomenten plaats:

- 20/2 in Wemmel in samenwerking met Bijs – 10 deelnemers/9 projecten
- 29/10 Online in samenwerking met Bijs - 7 deelnemers/5 projecten

## 7.2.3 Verdiepende infoavonden

We organiseerden ook enkele verdiepende infoavonden. Sommige daarvan waren enkel toegankelijk voor leden, anderen (de online activiteiten) waren open voor iedereen.

- 16/01, 13/2 en 13/5 vonden drie van de vier modules plaats “Opstellen van een Businessplan”. De avonden werden gegeven door Rudi Ceunen van Hefboom. Er namen 16 personen aan deel verspreid over 8 projecten. Na de basismodule die nog in december 2019 werd gegeven zijn we in 2020 verder gegaan met sessies rond het opstellen van een investeringsplan (16/1), een prognose (13/2) en een liquiditeitsplan (13/5).
- 21/10 vond een online infoavond over VIPA plaats, gegeven door Ivan De Boom van WVG. Er waren 19 inschrijvingen/8 projecten
- 2/11 vond er een online infoavond plaats over het organiseren van een dagbestedingsinitiatief, in samenwerking met ouderinitiatieven Wijzersterk en Honk. Er waren 25 inschrijvingen.

## 7.2.4 Infodag

Op zaterdag 31 oktober 2020 vond de jaarlijkse infodag plaats, ditmaal online. Deze infodag stond open voor geïnteresseerden en voor leden. Er waren 46 deelnemers; goed voor 16 projecten. Naast initiatiefnemers waren er ook heel wat geïnteresseerde professionelen.

In de voormiddag was er een plenair gedeelte met een voorstelling van de Toolbox die in samenwerking van de Artevelde Hogeschool is samengesteld en een uitleg van Chiel Egberts, orthopedagoog uit Nederland en grondlegger van de Driehoekskunde; client – begeleider - ouder.

In de namiddag konden de aanwezigen kiezen uit 2 van de 4 workshops:

- Ouders op hun plek door Chiel Egberts / Orthopedagoog Drienameik NL
- Gedeelde zorg door Bert Van Rumst / Vesta vzw
- Maatschappelijke impact van jouw plek door Valerie Carrette / Hefboom vzw
- Fondsenwerving in Corona-tijden door Ilja De Coster / Expert Fondsenweving

### 7.2.5 Coaching gesprekken

In 2020 hebben we 10 **coaching gesprekken** gevoerd. Dat wil zeggen dat het personeel van GiPSo of experts ingeroepen werden om met projecten die lid zijn van ons, samen te zitten om de vooruitgang van hun project te bekijken. Dit zijn gesprekken die gaan over financiële zaken, maar vaker over de projectontwikkeling in het algemeen. Veel vragen gaan ook over de keuze van uitvoering (zelf zorgaanbieder worden of samenwerken met zorgaanbieder?).

Daarnaast kregen we ook geregeld telefoontjes en e-mails waarin we advies verleenden en samen met de projecten op zoek gingen naar oplossingen.

### 7.2.6 Ondersteuning door experts

Net als in 2019 hebben we de projecten weer de mogelijkheid gegeven om beroep te doen op een **extra ondersteuningsbudget** waarbij trajecten door experts kunnen worden aangevraagd en waarbij GiPSo deze trajecten vergoed. 12 Projecten hebben een aanvraag ingediend. Sommigen wilden ondersteuning op meerdere vlakken.

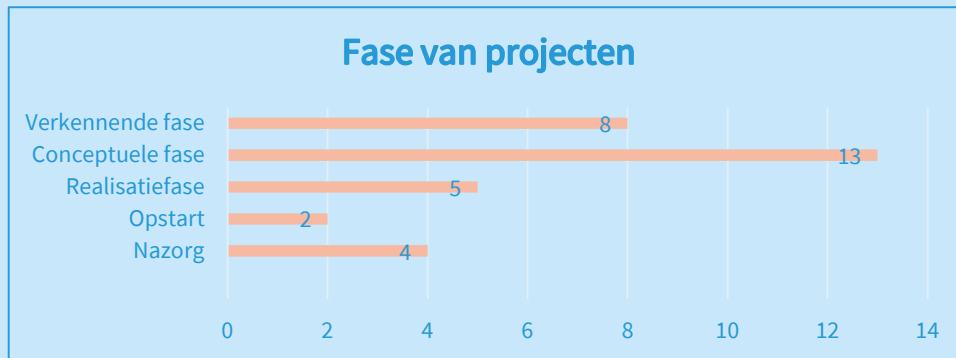
- 3 projecten vroegen om ondersteuning in bij het opstellen van een financieel zorgplan,
- 4 projecten wilden ondersteuning bij het onderhandelen met een VZA,
- 2 projecten wilden ondersteuning bij het vastgoedconcept,
- 4 projecten wilden werken rond groepsdynamiek en
- 3 projecten wilden juridische ondersteuning.

Voor elk project gingen we op zoek naar de gepaste expert en het gepaste traject. Op drie aanvragen gingen wij (bvb. Omwille van goedkopere oplossingen), of het project (dat intussen andere prioriteiten had) niet in. Er werd voor de andere trajecten een samenwerkingsovereenkomst opgemaakt tussen het project, de expert en GiPSo als 'derde betaler'. De projecten en de experts engageren zich om GiPSo te informeren over zowel het proces als het resultaat van de dienstverlening.

## 7.3 Wie zijn onze projecten?

GiPSo ondersteunt 32 projecten die allemaal een lidgeld betalen van 10 euro per maand. We begeleiden hen van de allereerste droom tot en met de opstart van het project en dan heb je het al snel over een periode van 5 jaar. Van deze projecten zitten er 8 in de verkennende fase, 13 in de conceptuele fase, 5 in de realisatiefase, 2 in de opstart en 4 projecten zitten in de nazorgfase.





- Bij een groot aantal projecten is de ontwikkeling vertraagd vanwege Corona. De projecten konden minder bij elkaar komen, infoavonden om medestanders te vinden werden afgelast. Eén project wilde in april opstarten maar dit is door corona vertraagd en ook de eerste steenlegging kon niet doorgaan. Eén project wil doorgroeien van een dagbestedingsproject naar een wooninitiatief. 2 projecten hebben aangegeven hun werking 'on hold' te zetten. Eén project is gestopt omdat ze geen medestanders kon vinden en één project heeft aangegeven niet meer van onze hulp gebruik te willen maken omdat de initiatiefnemers zich volledig willen richten op landbouw (en dus geen zorgboerderij voor mensen met een beperking gaan oprichten).
- 19 Projecten zijn een woonproject, 9 een dagbestedingsproject en 4 een combinatie van beide.
- De projecten bevinden zich in Antwerpen (13), in Oost Vlaanderen (8), Vlaams Brabant (6), Limburg (3) en in West Vlaanderen (2).
- De meeste projecten worden opgestart door oudergroepen waarbij een aantal ouderparen zich hebben verenigd. De anderen zijn ofwel projecten vanuit netwerk van persoon met een beperking of vanuit vrijwilligers.

Een analyse betreffende de **moeilijkheden** die onze projecten ondervinden in het doorstromen naar een volgende fase geeft aan dat het wachten op budgetten bij elk project een groot probleem is. De zoektocht naar bondgenoten hangt zeer nauw samen met de problematiek van de wachtlijsten op een budget. Mensen op de wachtlijst zijn wel vragende partij voor projecten in eigen regio, maar het blijft een risico met verregaande engagements.

Verder is het zeer moeilijk om binnen de inkomensgrenzen van personen met een beperking een duurzaam en kwalitatief vastgoed te realiseren. Het blijkt niet eenvoudig om partners te vinden die onze projecten willen ondersteunen.

In 2020 kwam daar nog het probleem van **corona** bij. De reeds opgestarte projecten hebben hun werking (tijdelijk) stil gelegd of althans geen activiteiten ontplooid. Dit heeft een geweldige impact gehad op zowel de jongeren als de ouders omdat de jongeren thuis opgevangen moesten worden. Ook de financiële strop is enorm doordat de dagprijs wegviel evenals de inkomsten uit verkoop van producten. Een initiatief heeft bijvoorbeeld een bakkerij die brood verkoopt. Doordat ze moesten sluiten, hadden ze geen inkomsten terwijl de uitgaven wel door bleven lopen. Ook de inkomsten voor de bewoners waren weggefallen. De medewerkers/bewoners hebben geen budget om dit op te kunnen vangen. De fondsenwerving heeft het ganse jaar op een laag pitje gestaan en Music for Life heeft haar concept gewijzigd waardoor ook daar de inkomsten van wegvielen. Doordat er geen benefietacties konden worden georganiseerd liepen veel

projecten een groot deel van hun inkomsten mis die essentieel zijn voor de werking om het financieel plaatje rond te krijgen omdat niet iedereen een budget heeft.

We merkten ook dat het continue opvolgen van de regelgeving rond corona arbeidsintensief is en dat dit zeer zwaar weegt, zeker bij kleine projecten. Zo maakt het niet uit of je 'een clusteruitbraakplan' voor 10 personen zoals bij een ouderinitiatief of voor 100 personen bij een vergunde zorgaanbieder op moet stellen, het moet wel gebeuren.

Op verzoek van het VAPH hadden we tijdens de eerste lockdown een kleine bevraging gedaan bij 15 opgestarte ouderinitiatieven naar de stand van zaken als gevolg van corona. De meeste bewoners verbleven thuis en 7 projecten hadden hun deuren gesloten en boden 'digitale opvang en activiteiten' aan online. Een project bood op vraag 1 op 1 begeleiding aan in de dagbesteding. De projecten die wel door zijn gegaan moesten wel overstappen op 24/7 opvang in plaats van dat de jongeren in het weekend naar huis gingen. Dit vroeg extra inzet van personeel. Bij de eerste lockdown zijn er geen personen bekend uit de projecten die besmet zijn geraakt. Wel is er bij 4 projecten personeel uitgevallen ten gevolge van corona. Dit werd opgevangen door economische werkeloosheid, sluiting van project en ouders als mantelzorger in reserve. Een aantal initiatieven gaf ook aan niet voldoende beschermend materiaal te hebben met name een gebrek aan mondknipers, handschoenen, schorten en alcohol

## 7.4 Andere activiteiten GiPSo

### 7.4.1 Samenwerking Arteveldehogeschool

GiPSo heeft in 2019 samen met de Arteveldehogeschool uit Gent een onderzoeksproject opgestart rond 'Burgercollectieven in welzijn en zorg: de nieuwe samenwerkingsmodellen van de toekomst!?' Na een literatuurstudie in 2019 zijn we in 2020 van start gegaan met de ontwikkeling van een aantal concrete tools die ouderinitiatieven kunnen gebruiken bij de opstart van hun project. Dit heeft geresulteerd in een Toolbox met 7 tools: pauzeknootool, beslissingstool, solidariteitstool, wie doet wat tool, vrijwilligerstool, hoe zien we de toekomst tool en de leg je ei tool. Bij iedere tool is een uitgebreide handleiding zodat de projecten hier zelf mee aan de slag kunnen.



De bedoeling was om in juni 2020 een groots slotevent te organiseren, maar dit is vanwege corona niet doorgegaan. De Toolbox is daarom online voorgesteld op de online GiPSo infodag op 31 oktober. Er zijn totaal 50 Toolboxen gemaakt. De Toolboxen worden verkocht aan de leden voor 20 euro en niet leden betalen 40 euro.

## 7.4.2 Andere

- Daarnaast **informer**en we onze leden en andere belangstellenden via onze website en maandelijkse nieuwsbrief. Leden hebben via de website toegang tot een digitaal platform waar ze een veelheid aan informatie terug kunnen vinden en via een zoekertjespagina andere geïnteresseerden voor hun project kunnen vinden. Uiteraard zijn we ook te vinden op Facebook.
- We merkten vanuit GiPSo dat, hoewel projecten in de verkennende fase reeds heel wat informatie kregen, er nog heel wat concrete vragen zijn waar een initiatief mee geconfronteerd wordt bij het werken met **een eerste persoonsvolgend budget**. Om die reden werkten we in 2020 aan een **brochure**, om hier antwoorden op te bieden. De bedoeling is dat ze die in een verkennende fase kunnen doornemen, maar tijdens het project terug ter hande kunnen nemen. We werken hierin onder meer een stappenplan uit en bieden inzicht in enkele keuzes waar ze voor staan (Bijvoorbeeld de keuze om zelf personeel aanwerven, of samen te werken met een vergunde zorgaanbieder). We verzamelden heel wat citaten en fotomateriaal. De brochure is echter nog niet klaar, publicatie volgt in het eerste kwartaal 2021.
- We hebben ook onze rekentool voor kostprijberekening onder de loep genomen, aangepast en ter beschikking gesteld van onze projecten.
- Dat er belangstelling is voor kleinschalige initiatieven blijkt ook uit de vraag van diverse studenten om met ons in gesprek te gaan voor hun eindwerk. Ook de Thomas Moore Opleiding uit Antwerpen was vragende partij voor een college over dit onderwerp voor hun opleiding Verpleegkunde.
- In 2020 zijn we begonnen om onze administratie over te zetten naar een nieuw CRM-systeem om onze projecten beter op te kunnen volgen. Voordelen zijn een vlottere communicatiestroom, vlottere bevraging van initiatieven en een betere samenwerking mogelijk maken in dit systeem. Het is een systeem dat vanuit STAN is aangeschaft, dat ook voor GiPSo uitermate geschikt is.
- Personeelsleden hebben deelgenomen aan diverse opleidingen waaronder een infosessie over de nieuwe vennootschapswetgeving, opleiding sociale huurwetgeving en een infodag van Miss Miyagi uit Leuven waarin werd ingezoomd op alternatieve ontwikkelings- en financieringsmodellen voor moeilijk te herbestemmen erfgoed.

## 7.5 Interne organisatie

### 7.5.1 Personeel

GiPSo startte het jaar 2020 met twee personeelsleden;

Dries Fonteyn als halftijds coördinator en halftijds coördinator van Trefpunt Stan. Hij voerde voor GiPSo coachingsgesprekken, bood inhoudelijke ondersteuning, overleg met externen en alle beleidszaken.

Bernadette Rutjes (60%) als eerste aanspreekpunt voor GiPSo voert zij de kennismakingsgesprekken met nieuwe initiatiefnemers en de opvolging, organisatie expertenwerking en infomomenten, inhoudelijke ondersteuning, overleg met externen, administratie en communicatie, opbouwen partnerships.

Op 12 oktober zijn er 2 personeelsleden bijgekomen

Hilde Van Riet (60%) kennismaking en opvolgen initiatiefnemers, inhoudelijke ondersteuning, opbouwen partnerships

Chris Troffaes (60%) communicatie (Facebook, nieuwsbrief), schrijven van informatieve artikels, opstellen brochures en artikels

De extra aanwervingen zijn voor bepaalde duur (eind 2021), met de bedoeling tijdelijk meer in te zetten op inhoudelijke verdieping en communicatie. De aanwerving voor een halftijdse medewerker was al een hele tijd gepland, maar er werd lang geen geschikte kandidaat gevonden. In augustus boden zich twee geschikte kandidaten aan met een complementair profiel, waarna we beslisten tot de aanwerving van twee tijdelijke medewerkers.

In 2020 focusten de twee nieuwe personeelsleden zich, naast een uitgebreide inwerking, hoofdzakelijk op de inhoudelijke en vormelijke uitwerking van de brochure werken met een eerste persoonsvolgend budget.

### 7.5.2 Experten

De experten waarmee GiPSo samenwerkt, zijn:

- Ilja de Koster, expert Fondsenwerving
- Inge Melotte, koko-ro, experte groepsbegeleiding
- Alex de Kind, expert vastgoedontwikkeling
- Rudi Ceunen, financieel expert Hefboom
- Ann Blomme, Fiola vzw
- Astrid Clabots, experte cohousing juridisch
- Nadia Quintens, coach vrijwilligerswerking
- Tatjana van Driessche, Start West-Vlaanderen

### 7.5.3 Ontbinding GiPSo vzw

Om de toekomst van GiPSo zeker te stellen is er in 2019 beslist om GiPSo vanaf 2020 onder te brengen bij Trefpunt Stan. Sinds de oprichting van GiPSo is Inclusie Vlaanderen-Stan alsmear meer enige trekker geworden van het initiatief. Door hen onder te brengen boeken we efficiëntiewinsten en door operationele samenwerking stijgt de kwaliteit.

Beide algemene vergaderingen zijn hier in 2019 mee akkoord gegaan en er is een overeenkomst opgesteld waarin duidelijk wordt geëxpliciteerd dat de middelen van GiPSo enkel voor de werking van GiPSo aangewend mogen worden.

De belangen van GiPSo blijven bovendien gewaarborgd via een geofficialiseerde adviesraad. Het VAPH is hiermee akkoord op voorwaarde dat er een afzonderlijke boekhouding blijft bestaan.

Op 28 mei 2020 is de Algemene Vergadering van GiPSo akkoord gegaan met ontbinding van vzw GiPSo en om de som €38.897,02 over te hevelen naar de bankrekening van vzw Stan. Dries Fonteyn werd aangesteld als vereffenaar en heeft het nodige gedaan om dit besluit ten uitvoer te brengen. Aansluitend op de AV van 28 mei is de Adviesraad voor de eerste maal samengekomen. In de adviesgroep moeten minstens drie leden vanuit GiPSo zitten. De adviesgroep kan op eigen initiatief advies verlenen over de begroting, de jaarrekening, het jaarverslag van Trefpunt Stan en de inzichten met betrekking tot de strategische keuzes en de visie van Trefpunt Stan maar uiteraard over de zaken die GiPSo aanbelangen.

De Adviesraad bestaat uit:

- Annie-Marie Vermeulen, ervaringsdeskundige bij ouderinitiatief Villa Vief
- Johan Geeraerts (bestuurslid Stan)
- Lieve Debaille, ervaringsdeskundige bij ouderinitiatief Casa di Mauro
- Lode Verschingel (namens Platform Ouderinitiatieven)
- Wendy Metten, algemeen directeur Inter

## 7.6 Besluit

2020 was voor de meeste van onze projecten een lastig jaar. We probeerden ze met raad en daad bij te staan. We merkten dat veel projecten in ontwikkeling even stil stonden: in groep afspreken was niet eenvoudig en het zoeken naar partners lag ook stil. Desondanks kunnen we stellen dat we met GiPSo heel wat inspanningen hebben gedaan om ondersteuning te bieden. Ik denk aan onze interessante infodag, aan de ontwikkeling van de toolbox waar veel mensen interesse in bleken te hebben, maar ook aan heel wat andere zaken.

We merken dat mensen blijven dromen van een eigen project; een kleinschalig, inclusief initiatief voor collectieve dag- en woonondersteuning. We merken dat de verscheidenheid aan vragen groot is, mensen worden ook creatiever in het bedenken van oplossingen en de goede praktijkvoorbeelden werken aanstekelijk maar de financiële haalbaarheid blijft het grootste probleem.

De volgende jaren willen we daarom als GiPSo de projecten blijven informeren, ondersteunen en samenbrengen om ervaringen uit te wisselen en ideeën op te doen.

We willen met GiPSo verder inzetten op:

- Het uitbouwen van een lerend netwerk van ouders en professionelen om de expertise die er is te borgen en te gebruiken.
- Het extra ondersteuningsbudget laat toe initiatieven op maat intensiever te ondersteunen.
- De ledensessies worden positief onthaald en daar willen we ook in 2021 verder op inzetten.
- We willen met de projecten aan de slag gaan met de Toolbox die we samen met de Arteveldehogeschool hebben ontwikkeld.
- We hebben nog tal van andere ideeën rond het bergen van expertise, zoals het herwerken van onze infobrochure en aanbieden aan een ruimer publiek, het uitbreiden van onze website met inhoudelijke informatie voor zowel leden als een ruimer publiek, de brochure rond wat te doen als een initiatief een eerste Persoonsvolgend budget kan inzetten afwerken.
- Samenwerkingen uitbouwen en intensifiëren met bvb. Hefboom, Inclusie Invest, Magenta, Konekt, ...
- We plannen met enkele van onze initiatiefnemers de kabinetten van Welzijn, werk, wonen langs te gaan om te horen hoe ze onze initiatieven beter kunnen ondersteunen.